

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКДОУ д/с № 82

на период 2022-2023 год

Утверждаю  
В.А.Шваркош

от 24.07.2022 № 0001-04

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сроки реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</b> <b>Значение показателя: 99 из 100</b>					
1.1. Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечить соответствие требованиям нормативно-правовых актов информации на информационных стендах, отражающей деятельность учреждения.	Постоянно	Заведующий Макарова Е.Ю., старший воспитатель Свистельникова М.Ю.	Соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	Сентябрь 2022

<p>1.2. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов</p>	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации и соответствие требованиям нормативно-правовых актов на сайте МКДОУ д\с № 82</p>		<p>Ответственный за ведение сайта старший воспитатель Свистельникова М.Ю.</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов</p>	
	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:  - разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)».</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Ответственный за ведение сайта старший воспитатель Свистельникова М.Ю.</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.</p>	<p>Постоянно</p>
	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МКДОУ д\с № 82 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Старший воспитатель Свистельникова М.Ю.</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении учреждения: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте детского сада, страница</p>	<p>Декабрь 2022</p>

	улучшение работы учреждения, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя, наличие виджета ПОС.			учреждения в Instagram, рассылка информации в мессенджеры, рассмотрение обращений на электронный адрес заявителя.  Виджет ПОС	
--	--	--	--	---	--

**II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
**Значение показателя: 99 из 100**

	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы МКДОУ д\с № 82 и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОО	2022 - 2023 гг.	Заведующий Макарова Е.Ю.	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. мебели	
	Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (создание тропы здоровья)	Выполнено	Инструктор по физической культуре  Рябцова Н. В.	Наличие современного спортивного инвентаря, Обеспечение безопасности учебного процесса	
	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и	Постоянно	Заведующий Макарова Е.Ю., старшая медицинская сестра Моисеенко О.А.	Проведение мониторинга питания	

	эстетических условий пребывания в ДОО				
<b>III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»</b>					
<b>Значение показателя: 54 из 100</b>					
3.1. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг лицам с ОВЗ и инвалидам.	Постоянно	Заведующий Макарова Е.Ю.		
	Обеспечить психологическое консультирование родителей детей с ОВЗ на постоянной основе.	Постоянно	Заведующий Макарова Е.Ю., педагог-психолог, учитель-логопед Дмитриева Л.В.	Наличие планов и графиков работы специалистов на официальном сайте МКДОУ д\с № 82	Постоянно
<b>IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»</b>					
<b>Значение показателя: 100 и 100</b>					
	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	Постоянно	Заведующий Макарова Е.Ю., педагог-психолог, страший	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений	Постоянно

безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями		воспитатель Свистельникова М.Б	работников детского сада с воспитанниками и родителями.	
Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи с администрацией и педагогами для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения. Создание счетчика посетителей на официальном сайте учреждения.	Выполнено	Старший воспитатель Свистельникова М.Ю.	Ознакомление родителей с возможностью использования функции «обращения граждан» и функции «комментарии» на официальном сайте МКДОУ д/с 82 Увеличение количества родителей, посещающих сайт ДОУ	Сентябрь 2020

**V критерий** «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

**Значение показателя: 99 из 100**

Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	1 раз в год	Старший воспитатель Свистельникова М.Ю.	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	Май
---	-------------	---	---	-----



Заведующий МКДОУ д/с № 82


*Макаре*

Е.Ю. Макарова

*[Handwritten signature]*


СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной политики  
и обеспечения образовательного процесса департамента  
образования мэрии города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного  
процесса, мониторинга организации питания и  
ресурсного сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела дошкольного образования  
управления образовательной политики  
и обеспечения образовательного процесса департамента  
образования мэрии города Новосибирска



Е. Б. Диринг